



vonroll-hydro (cz) s.r.o.

Růžová 1386  
252 19 Rudná  
Česká republika  
T + 420 (0) 311 611 356  
F + 420 (0) 311 624 243  
[www.duktus.cz](http://www.duktus.cz)

[www.vonroll-hydro.world](http://www.vonroll-hydro.world)

## **Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky tvarovek a potrubí z tvárné litiny firmy VONROLL HYDRO (CZ) s.r.o platné od 1.3.2019**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou, není-li uvedeno jinak ve zvláštních rámcových kupních smlouvách, platné pro obchodní styk společnosti vonRoll hydro (cz) s.r.o. se zákazníky na českém trhu. Aktuální znění VOP je zveřejněno na internetových stránkách společnosti [www.duktus.cz](http://www.duktus.cz) v sekci Všeobecné obchodní podmínky a mají všeobecnou platnost i bez výslovného odvolání se na jejich text.

VOP stanoví práva a povinnosti, nestanoví-li rámcová kupní či zvláštní kupní smlouva jinak; v opačném případě má smlouva přednost před zněním VOP. Dodavatel zboží - firma D vonRoll hydro (cz) s.r.o. je dále v textu těchto podmínek nazývána prodávající, kupující zboží je dále v textu těchto podmínek nazýván kupující. Proávající je oprávněn provést změny VOP, přičemž je povinen s těmito změnami seznámit kupující formou zveřejnění nových VOP na [www.duktus.cz](http://www.duktus.cz) v sekci Všeobecné obchodní podmínky nejpozději 14 kalendářních dní před nabytím jejich účinnosti. Kupující je oprávněn z důvodu změny VOP vypovědět rámcovou smlouvu a to nejpozději do 14 dnů od nabytí účinnosti změněných VOP. Vypovězená smlouva zaniká uplynutím 30 dní počítáno od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi/dnem doručení výpovědi prodávajícímu. Kupující se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky prodávajícího a seznamovat se s aktuálním zněním VOP. Není-li v rámcové kupní smlouvě uvedeno jinak, kupující prohlašuje, že je s aktuálním zněním VOP seznámen a vyjadřuje s nimi souhlas učiněním objednávky.

### I.) Obchodní

- Objednání zboží se vždy provádí písemnou formou a to na fax č. 311 624 243 nebo e-mailem na adresu [obchod@vonroll-hydro.world](mailto:obchod@vonroll-hydro.world) nebo přímo na e-mailovou adresu jednotlivých pracovníků obchodního oddělení prodávajícího. Objednávku lze výjimečně provést i telefonicky. Telefonickou objednávku je vždy nutno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin, potvrdit písemnou formou dle znění tohoto článku.
- Objednávka musí obsahovat objednávací kód nebo jednoznačný popis výrobku, množství, termín a místo dodání nebo způsob dopravy, obchodní jméno odběratele, vč. jeho IČ, DIČ, čísla bankovního účtu a fakturační adresy, jméno a tel., faxové či mailové spojení na pracovníka kupujícího oprávněného jednat jménem objednatele ve věcech objednávání zboží, ve věcech smluvních nebo převzetí zboží.
- V případě, že je objednávka učiněna na základě cenové nabídky prodávajícího nebo zvláštní rámcové nebo kupní smlouvy, je nutno na objednávku uvést i číslo příslušné cenové nabídky nebo odvolávku na příslušnou smlouvu.
- Objednávka je považována za závaznou po písemném potvrzení objednávky prodávajícím.

### II.) Technické

- Výrobky dodávané prodávajícím splňují veškeré požadované atesty požadované pro daný výrobek příslušnými technickými, hygienickými nebo právními předpisy platnými na území České republiky. Tyto certifikáty, příp. STO jsou uloženy v archivu prodávajícího a na vyžádání budou kupujícímu zaslány jejich kopie nebo bude umožněno jejich nahlédnutí.

- f) Zboží je dodáváno s českými návody k montáži pro daný typ výrobku.
- g) Pro výrobky, pro které zákon 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky stanoví povinnost vydání prohlášení o shodě, prodávající na vyžádání zašle kopii příslušného prohlášení.
- h) Aktuální technické údaje a parametry uvedené a technické dokumentaci a instrukcích prodávajícího mají přednost před údaji uvedenými v těchto VOP.
- i) Proávající si vyhrazuje právo provádět v rámci technického rozvoje a zvyšování kvality výrobků úpravy vlastností a parametrů dodávaných výrobků.
- j) Standardní provedení výrobků odpovídá údajům uvedených v aktuálních technických podkladech prodávajícího.

### III.) Logistické

- a) Potrubí je dodáváno v návaznosti na množství a profil svázané do balíků, volně ložené nebo uložené na dřevěné podkladní hranoly.
- b) Tvarovky jsou dodávány volně ložené nebo na paletách. Za EUR palety je účtováno 220 Kč + DPH. Palety neodpovídající standardu EUR jsou dodávány zdarma. Palety se zpět nevykupují.
- c) Drobné příslušenství je dodáváno v návaznosti na druh a množství volně ložené, v sáčcích nebo svázané po skupinách. Drobné kusy dodávané na paletách jsou při expedici chráněny ochrannou smršťovací igelitovou folií.
- d) Nakládku zboží na dopravní prostředky hradí prodávající.
- e) Vykládku zboží v místě dodání hradí a zajišťuje kupující.
- f) Odběratel je povinen zajistit k místu vykládky zpevněnou komunikaci vhodnou pro bezpečný pojezd běžnými silničními vozidly.
- g) Dodací lhůta trub a tvarovek vedených skladem v ČR jsou max. 2 následující pracovní dny po dni potvrzení objednávky. Dodací lhůta trub a tvarovek vedených skladem v zahraničí je max. 7 následujících pracovních dní po dni potvrzení objednávky. Dodací lhůta tvarovek a trub nevedených skladem bude dohodnuta individuálně.

### IV.) Reklamacce

- a) Na dodané zboží je poskytována záruka za jakost v délce 24 měsíců. V konkrétních případech může být po vzájemné dohodě a splnění příslušných podmínek tato záruka prodloužena.
- b) Záruka počíná platit dnem převzetí zboží kupujícím.
- c) Kupující je povinen zboží ihned po jeho převzetí řádně a s odbornou péčí prohlédnout a zkontrolovat jeho jakost a množství. Případné zjevné vady či odchylky v množství je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně na fax č. 311 624 243 nebo e-mail [obchod@vonroll-hydro.world](mailto:obchod@vonroll-hydro.world) nebo na poštovní adresu prodávajícího uvedenou na konci těchto podmínek nejpozději druhý pracovní den od převzetí zboží, jinak se má za to, že zboží bylo dodáno bez zjevných vad a v objednaném množství. Převzetí zboží se deklaruje podpisem zástupce kupujícího na dodacím listu.
- d) Trouby pro vodovodní potrubí (neplatí pro trouby OCM a WKG) se dodávají s krycím identifikačním modrým nátěrem z epoxidové barvy. Barevná nejednotnost toho nátěru není důvodem k uznání reklamace.
- e) Předpokladem a podmínkou pro uplatnění reklamace vad krytých zárukou je, že montáž dodaných výrobků byla provedena podle příslušných předpisů a doporučení a montážních návodů prodávajícího platných v den dodávky zboží. Na reklamovaných výrobcích (závadě) nesmí být bez výslovného souhlasu prodávajícího nic změněno, reklamovaná závada musí být vždy řádně zdokumentována. Prodávajícímu musí být vždy poskytnuta možnost posoudit případné reklamované vady na místě. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci (§ 2121 NOZ a násl.) vnější událost, či byla-li vada způsobena vlivem přepravy zajišťované kupujícím, neodborným skladováním, manipulací nebo montáží, živelnou pohromou apod.
- f) Uznaná reklamace se řeší dle uvážení prodávajícího buď bezplatnou dodávkou náhradního nebo chybějícího zboží, slevou z kupní ceny nebo odstraněním reklamovaných vad.
- g) Proávající je povinen reklamaci vyřídit co nejdříve, nejpozději však do 30 dní.

#### V.) Vracení zboží

- a) Řádně objednané a dodané potrubí není možno prodávajícímu vrátit.
- b) Řádně objednané a dodané tvarovky DN > 300 mm není možno prodávajícímu vrátit.
- c) Řádně objednané a dodané příslušenství (těsnící a značkovací kroužky, mazadla apod.) není možno prodávajícímu vrátit.
- d) Řádně objednané a dodané tvarovky DN =< 300 mm je možno ve výjimečných případech prodávajícímu vrátit. Dopravu vráceného zboží hradí kupující. Za vrácení zboží (zpětný odkup) bude na základě předem odsouhlasené faktury vystavené kupujícím uhrazena cena závislá na stavu vráceného zboží. Za nepoškozené a čisté zboží, zabalení v původním přepravním obalu bude uhrazena původní kupní cena snížená o 25 %. Za nepoškozené a mírně znečištěné zboží, bude uhrazena původní kupní cena snížená o 50 %. O míře znečištění rozhoduje prodávající. Poškozené (otlučené, rezavé) zboží není možno prodávajícímu vrátit.
- e) Vrátit lze zboží max. ve lhůtě 3 měsíců ode dne dodání zboží. Kupující je povinen při vrácení zboží předložit dodací list, kterým mu bylo prodávajícím vrácené zboží dodáno.
- f) Objednávku na běžné zboží zaslanou prodávajícímu se žádostí dodání do 48 hodin je možno bezplatně stornovat (zrušit) do 2 hodin od odeslání objednávky. Objednávku zaslanou prodávajícímu se žádostí dodání do 7 dní je možno bezplatně stornovat (zrušit) do 1 dne od dne objednání.
- g) Objednávku na tvarovky (zadané do výroby na základě Vaší objednávky tzn. na tlak PN 16, PN 25, PN 40 a tvarovky větší než DN 300 mm) je možno bezplatně stornovat (zrušit) do 3 dní ode dne objednání. Při změně objednávky tohoto zboží 4. - 10. pracovní den od objednání činí penále 25 % z prodejní ceny. Při změně objednávky od 11. dne a více činí penále 75 % z prodejní ceny.
- h)

#### VI.) Platební podmínky, přechod vlastnického práva

- a) Doba splatnosti faktur je 30 dní od doručení faktury kupujícímu, nestanoví-li rámcová kupní smlouva jinak. Byla-li faktura odeslána s využitím provozovatele poštovních služeb, má se za to, že došla třetí den po odeslání.
- b) U nových zákazníků (kupujících) je způsob platby řešen individuálně.
- c) Za den úhrady faktury se rozumí datum připsání fakturované částky na účet prodávajícího.
- d) Uplatnění reklamace nezproštuje kupujícího uhradit fakturovanou částku v plné výši. Případné finanční plnění prodávajícího z titulu uznané reklamace bude řešeno v rámci reklamačního řízení.
- e) Kupující nabývá vlastnického práva k dodanému zboží až po úhradě celé jeho kupní ceny. Do doby nabytí vlastnického práva je kupující povinen s výrobky zacházet s péčí řádného hospodáře.

#### VII.) Závěrečná ustanovení

- a) Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.
- b) Tyto VOP neřeší technické návody spojené s montáží a instalací výrobků Tyto si je možno vyžádat v technickém oddělení prodávajícího
- c) Pokud se v těchto VOP uvádí zkratka NOZ, rozumí se občanský zákoník č. 89/2012 Sb.

Sídlo firmy vonRoll hydro (cz) s.r.o. a fakturační adresa:

vonRoll hydro (cz) s.r.o.  
Růžová 1386  
CZ - 252 19 Rudná  
IČ: 26117606  
DIČ:CZ26117606  
Tel.: +420 311 611 356  
Fax: +420 311 624 243  
E-Mail: [obchod@duktus.cz](mailto:obchod@duktus.cz)  
[www.duktus.cz](http://www.duktus.cz)  
Odpovědná osoba:

Ing. Petr Kopal  
jednatel společnosti

**Kontaktní adresy:**

**Jednatel společnosti:**

Ing. Petr Kopal, e-mail: [petr.kopal@vonroll-hydro.world](mailto:petr.kopal@vonroll-hydro.world), tel.: 725 111 880

**Sekretariát:**

Renata Veselá, e-mail: [renata.vesela@vonroll-hydro.world](mailto:renata.vesela@vonroll-hydro.world), tel.: 311 611 356

**Obchodní oddělení:**

e-mail: [obchod@duktus.cz](mailto:obchod@duktus.cz)  
fax: 311 624 243

Hana Čočková, e-mail: [hana.cockova@vonroll-hydro.world](mailto:hana.cockova@vonroll-hydro.world), tel.: 724 208 098 - vedoucí oddělení  
Lucie Mohelníková, e-mail: [lucie.mohelnikova@vonroll-hydro.world](mailto:lucie.mohelnikova@vonroll-hydro.world), tel.: 720 994 482 - příjem objednávek ČR  
Eva Šmídová, e-mail: [eva.smidova@vonroll-hydro.world](mailto:eva.smidova@vonroll-hydro.world), tel.: 720 994 481 - příjem objednávek SR  
Martin Škrlant, e-mail: [martin.skrlant@vonroll-hydro.world](mailto:martin.skrlant@vonroll-hydro.world), tel.: 720 994 480 - logistika

**Cenové nabídky:**

Tomáš Zikmund, e-mail: [tomas.zikmund@vonroll-hydro.world](mailto:tomas.zikmund@vonroll-hydro.world), tel.: 720 994 483 - ČR  
Eva Šmídová, e-mail: [eva.smidova@vonroll-hydro.world](mailto:eva.smidova@vonroll-hydro.world), tel.: 720 994 481- SR

**Technický ředitel:**

Ing. Petr Krejčí, e-mail: [petr.krejci@vonroll-hydro.world](mailto:petr.krejci@vonroll-hydro.world), tel.: 602 613 013

**Regionální obchodní manažeři:**

Praha, kraj Středočeský, Ústecký, Liberecký, Královéhradecký, Pardubický, Vysočina  
Mgr. Jiří Mlynář, e-mail: [jiri.mlynar@vonroll-hydro.world](mailto:jiri.mlynar@vonroll-hydro.world), tel.: 724 083 601

Praha, kraj Středočeský, Plzeňský, Jihočeský, Karlovarský  
Vladimír Dub, e-mail: [vladimir.dub@vonroll-hydro.world](mailto:vladimir.dub@vonroll-hydro.world), tel.: 724 923 666

kraj Jihomoravský, Olomoucký, Zlínský, Moravskoslezský  
Ing. Milan Hodina, e-mail: [milan.hodina@vonroll-hydro.world](mailto:milan.hodina@vonroll-hydro.world), tel.: 724 003 501

**Fakturace:**

Hana Čočková, e-mail: [hana.cockova@vonroll-hydro.world](mailto:hana.cockova@vonroll-hydro.world), tel.: 724 208 098

**Oblastní manažeři:**

Praha, kraj Středočeský, Ústecký, Liberecký, Královéhradecký, Pardubický, Vysočina  
Mgr. Jiří Mlynář, e-mail: [jiri.mlynar@vonroll-hydro.world](mailto:jiri.mlynar@vonroll-hydro.world), tel.: 724 083 601

Praha, kraj Středočeský, Plzeňský, Jihočeský, Karlovarský  
Vladimír Dub, e-mail: [vladimir.dub@vonroll-hydro.world](mailto:vladimir.dub@vonroll-hydro.world), tel.: 724 923 666

kraj Jihomoravský, Olomoucký, Zlínský, Moravskoslezský  
Ing. Milan Hodina, e-mail: [milan.hodina@vonroll-hydro.world](mailto:milan.hodina@vonroll-hydro.world), tel.: 724 003 501